

ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА НА ПРОМОЦИОНАЛНА КАМПАНИЯ

Промоционална кампания „Вкусове от Испания и Спечели награди“

I. ОРГАНИЗАТОР

Промоционална кампания „Вкусове от Испания и Спечели награди“ (наричана по-долу „Кампанията“) се организира и провежда от „МЕТРО България“ ЕООД, ЕИК 121644736, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Цариградско шосе“ 7–11 км, наричано по-долу „Организатор“.

Настоящите Официални правила са публикувани на интернет страницата <https://authors.metro.bg/igri/spain> и са достъпни през целия период на Кампанията по начин, позволяващ тяхното съхраняване и възпроизвеждане.

Организаторът запазва правото си да допълва или изменя настоящите Официални правила в съответствие с действащото българско законодателство, като промените влизат в сила след предварителното им публикуване на <https://authors.metro.bg/igri/spain>

II. ДЕФИНИЦИИ

КЛИЕНТ се нарича всяко пълнолетно физическо лице, ползващо валидна клиентска карта МЕТРО (независимо дали картата е издадена на името на физическо или юридическо лице). Ако картата МЕТРО е издадена на юридическо лице, КЛИЕНТ е лицето, което се е регистрирало като УЧАСТНИК. В такъв случай Организаторът не носи отговорност за отношенията между КЛИЕНТА и лицето, на чието име и издадена картата МЕТРО.

УЧАСТНИК е Клиент, който е закупил участващи испански продукти на стойност минимум 30 € / 58.67 лв. с ДДС, в рамките на една фактура, за периода на Кампанията и е регистрирал участието си съгласно настоящите правила.

ПЕЧЕЛИВШ е всеки Участник, който е изпълнил условията за участие и е изтеглен на случаен принцип при провеждане на томболата.

III. ПЕРИОД И ТЕРИТОРИЯ

Кампанията се провежда в периода от **23.04.2026 г. до 06.05.2026 г.** включително.

Кампанията се организира и провежда на територията на Република България във всички магазини МЕТРО.

IV. МЕХАНИЗЪМ

За участие в Кампанията е необходимо:

1. Да бъде направена покупка на участващи испански продукти, посочени на стр. 2–3 в рекламна брошура № 9 (валидна за периода 23.04–06.05.2026 г.), на стойност минимум 30 € / 58.67 лв. с ДДС, в рамките на една фактура.

2. Да бъде регистриран номерът на фактура/касова бележка на <https://authors.metro.bg/igri/spain>, чрез попълване на:

- име и фамилия
- клиентски номер
- номер на фактура/касова бележка
- мобилен телефон
- имейл

3. Да бъдат приети настоящите Официални правила.

Всяка фактура може да бъде регистрирана само веднъж. Участниците могат да регистрират неограничен брой различни фактури.

V. НАГРАДИ

Наградите в Кампанията са:

- **1 л маслиново масло EXTRA VIRGIN BORGES – 5000 броя**
- **свински сушен бут с кост JAMON SERRANO ~ 6.5 кг – 100 броя**

Тегленето ще се проведе на **07.05.2026 г.** чрез специализиран софтуер на случаен принцип.

Печелившите ще бъдат определени от комисия, като резултатите ще бъдат документирани в протокол.

VI. ПОЛУЧАВАНЕ НА НАГРАДИТЕ

Всеки печеливш може да получи наградата си при следващо пазаруване в магазините МЕТРО в периода **07.05–20.05.2026 г.**

Наградата се предоставя чрез 100% отстъпка от продажната ѝ цена при сканиране на съответния артикул.

За активиране на отстъпката е необходимо стойността на покупката да надвишава стойността на наградата с минимум 0.01 €.

Наградата не може да бъде заменяна за парична равностойност или друга награда и не се преотстъпва.

VII. УВЕДОМЯВАНЕ

Печелившите ще бъдат уведомени чрез Viber съобщение и публикуване на <https://authors.metro.bg/igri/spain> в срок до 3 дни след тегленето.

VIII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Организаторът не носи отговорност за непълни или неточно предоставени (грешни) данни от Участника, както и при невъзможност за регистрация и участие в Промоционалната кампания, поради настъпване на извънредни обстоятелства, като: случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в локалната мрежа или глобалната мрежа на Интернет, услуги на свързаност, предоставяни от трети лица, както и всякакви други услуги извън контрола на Организатора.

Организаторът не гарантира, че достъпът до сайта <https://authors.metro.bg/igri/spain> и възможността за регистрация за участие в Промоционалната кампания ще бъдат непрекъснати, навременни, сигурни и свободни от грешки, доколкото това се дължи на обстоятелства извън неговия контрол. Организаторът не носи отговорност за загуба на съхранявана информация, поради извънредни и непредвидими системни сривове или поява на технически проблеми, свързани с регистрацията и участието в Промоционалната кампания.

При възникване на технически проблеми в интернет сайта <https://authors.metro.bg/igri/spain> обявяването на Печелившия ще се извърши след окончателното им отстраняване. Организаторът умолява всички Участници стриктно да проверяват своята входяща пощенска кутия (inbox), както и „SPAM“ (СПАМ) директория за получени съобщения от адреси с домейн metro.bg. Организаторът не носи отговорност, в случай че изпратен от него имейл попадне в „SPAM“ директорията на пощенската кутия на Печеливш. Организаторът не носи отговорност, ако Печеливш участник е пропуснал да забележи съобщения във връзка със спечелена награда и/или не е потвърдил желанието си да получи наградата в срок до 7 календарни дни от получаване на известието.

Забранени са всякакви манипулации, опити за манипулации и използването на всякакви методи, които по един или друг начин добавят регистрации „автоматично“ и други подобни злоупотреби. Всеки Участник, който се опита да наруши или наруши Официалните правилата, ще бъде автоматично дисквалифициран от Организатора. Нарушение изрично включва действия за: а) получаване на повече от една регистрация с **една и съща фактура/касова бележка от различни лица**; б) използването на техники и/или технологии, които изменят елемента на лично и индивидуално участие на съответното лице в Промоционалната кампания; в) всяко друго действие, което променя механизма за участие в Промоционалната кампания или увеличава шансовете за печалба на някой Участник извън описания механизъм в настоящите Официални правила. Решението за дисквалификация е изцяло на Организатора, като Организаторът не дължи обяснение за начините на определяне на опит за нарушаване или реално нарушение на Официалните правила. Организаторът не носи отговорност за евентуални вреди, причинени от наградите. В случаите на извънредни (форсмажорни) обстоятелства, Организаторът запазва правото си да прекрати Промоционалната кампания.

Организаторът не носи отговорност за вреди, причинени на участниците при или във връзка с провеждането на Кампанията, или за грешки и/или недостатъци при провеждане на Кампанията поради извънредни обстоятелства.

IX. ПРАВИЛА НА НАГРАДНАТА ИГРА И ТЯХНОТО МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ

Официалните правила на Промоционалната кампания са достъпни на <https://authors.metro.bg/igri/spain> Допълнителна информация относно Промоционалната кампания може да бъде получена на телефон 0700 100 71 (цена на минута според тарифния план на абоната) всеки работен ден от 08:00 до 19:00 часа.

Списъкът с Печелившите и резервните участници ще се съхранява в централния офис на Организатора на адрес гр. София 1784, бул. Цариградско шосе 7-11 км.

С извършването на регистрация съгласно раздел III от тези Официални правила всеки Участник се счита уведомен за настоящите Официални правила и се съгласява с тях.

X. ЗАЩИТА И СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

1.1 Администратор на лични данни

Ние, МЕТРО България ЕООД (наричано за кратко „МЕТРО“), регистрирано в търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 121644736, със седалище и адрес на управление: Цариградско шосе 7- 11 км., София 1784, сме администратори съгласно ОРЗД и следователно сме отговорни за обработката на данни, както е обяснено по-долу. За въпроси или искания относно обработката на данни, моля, свържете се с нашия служител по защита на данните, чиито данни за контакт можете да намерите по-долу.

1.2 Длъжностно лице за защита на личните данни

Можете да се свържете с нашият служител по защита на данните по всяко време, като използвате следните данни за връзка:

МЕТРО България ЕООД бул. Цариградско шосе 7- 11 км, 1784 София, България,
Длъжностно лице за защита на личните данни,
e-mail: dpo@metro.bg

2. Цели –

- 2.1 Регистрация в Промоционалната кампания
- 2.2 Определяне на печеливши по безспорен начин
- 2.3 Оповестяване на резултати от Промоционалната кампания

3. Информация за събираните лични данни

3.1. Лични данни, събирани и обработвани във връзка с регистрацията на Участниците:

Организаторът обработва следните лични данни на всички участници в Промоционалната кампания - име, фамилия, електронна поща, телефон за контакт, информация от касов бон и начин на плащане, обект на Моят магазин, от който е направена покупката.

Основание за обработката на данните за регистрация е договорни отношения между Участника и Организатора, по-конкретно участие в Промоционалната кампания с очакване

на насрещно предоставяне на награда, съгласно чл. 6, т. 1, буква „б“ от ОРЗД. Обработването на тези данни е необходимо условие за участие в Играта.

3.2. Лични данни, събирани и обработвани във връзка с излъчването на печеливш и предоставянето на награда:

При спазване на изискванията на приложимото законодателство, лични данни ще бъдат предоставени на и обработвани от Национална агенция за приходите (НАП) - с оглед деклариране на предоставена награда на стойност над 100 лв. и спазване на изискванията на приложимото законодателство. В тази връзка се изисква предоставяне на - имена, ЕГН и адрес на Печелившият.

4. Срокове за обработване/заличаване на личните данни

Данните, необходими за регистрация в Промоционалната кампания, ще бъдат обработвани съгласно сроковете на играта, като ще бъдат заличени 1 година след приключване на Промоционалната кампания. Освен ако участникът не е заявил отказ от участие в Промоционалната кампания на номер 0700 100 71, съгласно раздел X настоящите общи условия.

Данните, на Печелившият, ще бъдат обработвани съгласно сроковете на играта, като ще бъдат заличени 11 години, след приключване на кампанията.

5. Вашите лични данни се разкриват на следните получатели:

Част от личните данни на Печелившия, а именно име, фамилия и анонимизиран телефонен номер ще бъдат публикувани на сайта на Промоционалната кампания (<https://authors.metro.bg/igri/spain>) в съответния раздел.

При спазване на изискванията на приложимото законодателство, лични данни ще бъдат предоставени на и обработвани от Национална агенция за приходите (НАП) - с оглед деклариране на предоставена награда на стойност над 51.13€/100 лв. и спазване на изискванията на приложимото законодателство.

Личните данни, събрани и обработвани за целите на Промоционалната кампания, няма да бъдат разкривани или предоставяни на трети лица.

6. Права на субектите на данни (Участници)

Съгласно ОРЗД Участниците имат право на безплатен достъп до (чл. 15), коригиране (чл. 16) или изтриване (чл. 17) на личните им данни или ограничаване (чл. 18) на обработването. Участниците имат право на преносимост на личните им данни (чл. 20) , тоест да изискат личните им данни да бъдат предоставени в широко използван и пригоден за машинно четене формат както на тях, така и на посочено от тях лице или организация.

В допълнение Участниците имат право на жалба пред Комисия за защита на личните данни на адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2 или електронно на публикувания имейл или електронна форма за жалби на сайта на Комисията <https://www.cpdp.bg>

XI. ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЕ

Участник в Промоционалната кампания може да изиска отстраняването (анулирането) на регистрацията и участието му във всеки един момент. За целта той трябва да изяви желанието си на телефона на МЕТРО център за контакт с клиенти - 0700 100 71.

XII. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

Всички спорове, възникнали във връзка с Промоционалната кампания ще бъдат уреждани по взаимно съгласие. В случай че това не е възможно, страните имат право да отнесат спора за разрешаване в съответствие с българското законодателство пред компетентния съд в град София.

Последна промяна: 06.04.2026 г.