

Официални правила на промоционална кампания

„Влез в МЕТРОЧАСИЕ26“

I. ОРГАНИЗАТОР

Промоционална кампания „Влез в МЕТРОЧАСИЕ26“ („Промоционалната кампания“) се организира и провежда от „МЕТРО България“ ЕООД, ЕИК 121644736, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. Цариградско шосе 7-11 км, на кратко „Организатор“.

Настоящите Официални правила са публикувани на сайта metro.bg/metrochasje, откъдето са достъпни през целия период на Промоционалната кампания по начин, който позволява тяхното съхраняване и възпроизвеждане.

Организаторът запазва правото си да допълва или променя едностранно настоящите Официални правила в съответствие с действащото българско законодателство, като промените ще влизат в сила в определен от Организатора срок след предварителното им оповестяване на интернет страницата metro.bg/metrochasje.

II. ДЕФИНИЦИИ

За целите на тези Официални правила:

КЛИЕНТ се нарича всяко пълнолетно физическо лице, ползващо валидна клиентска карта МЕТРО (независимо дали картата е издадена на името на физическо или юридическо лице). Ако картата МЕТРО е издадена на юридическо лице, КЛИЕНТ е лицето, което се е регистрирало като УЧАСТНИК. В такъв случай Организаторът не носи отговорност за отношенията между КЛИЕНТА и лицето, на чието име и издадена картата МЕТРО.

УЧАСТНИК се нарича Клиент, регистрирал покупката си от МЕТРО, включваща продукти от каталога МЕТРОЧАСИЕ за поне 25 евро с ДДС на metro.bg/metrochasje и попълнил формата за регистрация.

ПЕЧЕЛИВШ *е онзи* Участник, който е изтеглен на случаен принцип в съответствие с описания механизъм и спазил всички условия на Промоционалната кампания.“

III. ПЕРИОД И ТЕРИТОРИЯ НА ПРОВЕЖДАНЕ НА ПРОМОЦИОНАЛНАТА КАМПАНИЯ

Промоционалната кампания се провежда в периода: от 13.08.2026 г. до 23.09.2026 г. („Период на Промоционалната кампания“)

Промоционалната кампания се организира и провежда на територията на Република България във всички магазини „МЕТРО“ (с изключение на Клиентите по доставка) („Участващи обекти“).

IV. ПРАВО НА УЧАСТИЕ

Промоцията е отворена за участие на всички юридически лица и пълнолетни физически лица, с местоживее в Република България, притежатели на валидна карта Метро, предоставяща право на пазаруване в магазините на Метро („Участник”), с изключение на служителите на Организатора, както и на рекламни агенции, свързани с Промоцията, както и членовете на техните семейства /деца и съпрузи/.

V. МЕХАНИЗЪМ НА ПРОМОЦИОНАЛНАТА КАМПАНИЯ

За участие в Промоционалната кампания всеки Клиент трябва да:

1. Направи покупка на минимална стойност 25 € с ДДС от продукти, участващи в каталог „МЕТРОЧАСИЕ 2026“ , с валидност: 13.08-23.09.2026 г.
2. Попълни всички задължителни полета на metro.bg/metrochasie с валидни данни:
 - Име и фамилия
 - Имейл
 - Телефон за връзка
 - Номер на касова бележка/фактура
 - Номер на клиентска МЕТРО карта, с която е направена покупката
3. Приеме настоящите Официални правила и да потвърди, че се е запознал с Уведомлението относно обработване на личните данни като кликне върху тикчето за съгласие.

VI. ОПИСАНИЕ НА НАГРАДИТЕ И ИЗЛЪЧВАНЕ НА ПОБЕДИТЕЛИТЕ

1 Материални награди, които ще бъдат изтеглени на томболен принцип:

- 1 от 5 бр. барбарон **Lava Bear**
- 1 от 50 бр. чаши **Lava Bear**
- 1 от 25 бр. Комплект раница и голям несесер **Lava Bear**

Наградите се предоставят според наличностите. Организаторът не гарантира конкретен цвят, десен или вариант на наградата.

Тегленето на наградите ще се проведе най-късно до **30.09.2026 г.**

Всеки участник има право да спечели само **1 (една)** материална награда.

Тегленето ще се извърши на случаен принцип, в присъствието на комисия, включваща най-малко двама представители на Организатора, като ще бъде съставен и подписан протокол.

2. Ваучери за следващо пазаруване в МЕТРО:

Всеки участник, приел настоящите Официални правила и потвърдил, че се е запознал с Уведомлението относно обработване на личните ще получи ваучер за отстъпка на стойност 15 евро с ДДС чрез Вайбър съобщение на посочения от него номер във формата

за регистрация след отчитане на резултатите по кампанията, но не по-късно от 30.09.2026 г.

Условия за използване на ваучера:

- Валидност на ваучера: 01-31.10.2026
- Наградата не може да бъде заменена за пари в брой или друга награда.
- Наградата може да се използва еднократно и само закуп.
- Отстъпката не важи при закупуване на цигари и амбалаж.
- Отстъпката не важи при условия на доставка.

VII. УВЕДОМЯВАНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ

Печелившите ще бъдат информирани чрез данните за контакт, предоставени при регистрацията им на metro.bg/metrochasiae, в срок до 7 (седем) дни след тяхното изтегляне. Списъкът с печелившите ще бъде публикуван на сайта на Организатора metro.bg/metrochasiae след установяване на контакт с тях и потвърждаване валидността на участията им.

В случай че печелившият не отговори в посочения срок или не представи изисканите документи, наградата се предоставя на резервен участник, изтеглен в същото теглене.

VIII. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАГРАДАТА И ПЕЧЕЛИВШИТЕ

Наградата не може да бъде заменена за паричната ѝ равностойност или за друга награда.

Участниците трябва да съхраняват регистрираните касови бележки/фактури. При изтегляне на победителите може да бъде изискано предоставяне на оригиналните печеливши касови бележки/фактури, които отговарят на Общите условия на промоционалната кампания, за сверяване на регистрираните данни. Победителите са длъжни да ги предоставят в срок до 7 (седем) дни след поискване.

Наградите ще бъдат предоставени или изпратени в срок до 30 (тридесет) работни дни след потвърждение на печелившия и представяне на всички изисквани документи.

Организаторът има право да изиска от печелившите да потвърдят самоличността си чрез представяне на необходимите документи.

IX. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Организаторът не носи отговорност за непълни или неточно предоставени (грешни) данни от Участника, както и при невъзможност за регистрация и участие в Промоционалната кампания, поради настъпване на извънредни обстоятелства, като: случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в локалната мрежа или глобалната мрежа на Интернет, услуги на свързаност, предоставяни от трети лица, както и всякакви други услуги извън контрола на Организатора.

Организаторът не гарантира, че достъпът до сайта metro.bg/metrochasiae и възможността за регистрация за участие в Промоционалната кампания ще бъдат непрекъснати, навременни,

сигурни и свободни от грешки, доколкото това се дължи на обстоятелства извън неговия контрол. Организаторът не носи отговорност за загуба на съхранявана информация, поради извънредни и непредвидими системни сривове или поява на технически проблеми, свързани с регистрацията и участието в Промоционалната кампания.

При възникване на технически проблеми в интернет сайта metro.bg/metrochasie обявяването на Печелившите ще се извърши след окончателното им отстраняване. Организаторът умолява всички Участници стриктно да проверяват своята входяща пощенска кутия (inbox), както и „SPAM” (СПАМ) директория за получени съобщения от адреси с домейн metro.bg. Организаторът не носи отговорност, в случай че изпратен от него имейл попадне в „SPAM“ директорията на пощенската кутия на Печеливш. Организаторът не носи отговорност, ако Печеливш участник е пропуснал да забележи съобщения във връзка със спечелена награда и/или не е потвърдил желанието си да получи наградата в срок до 7 календарни дни от получаване на известието.

Забранени са всякакви манипулации, опити за манипулации и използването на всякакви методи, които по един или друг начин добавят регистрации „автоматично“ и други подобни злоупотреби. Всеки Участник, който се опита да наруши или наруши Официалните правилата, ще бъде автоматично дисквалифициран от Организатора. Нарушение изрично включва действия за: а) получаване на повече от една регистрация с една и съща касова бележка/фактура от различни лица; б) използването на техники и/или технологии, които изменят елемента на лично и индивидуално участие на съответното лице в Промоционалната кампания; в) всяко друго действие, което променя механизма за участие в Промоционалната кампания или увеличава шансовете за печалба на някой Участник извън описания механизъм в настоящите Официални правила. Решението за дисквалификация е изцяло на Организатора, като Организаторът не дължи обяснение за начините на определяне на опит за нарушаване или реално нарушение на Официалните правила. Организаторът не носи отговорност за евентуални вреди, причинени от наградите. В случаите на извънредни (форсмажорни) обстоятелства, Организаторът запазва правото си да прекрати Промоционалната кампания.

Организаторът не носи отговорност за вреди, причинени на участниците при или във връзка с провеждането на Кампанията, или за грешки и/или недостатъци при провеждане на Кампанията поради извънредни обстоятелства.

Х. ПРАВИЛА НА ПРОМОЦИОНАЛНАТА КАМПАНИЯ И ТЯХНОТО МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ

Официалните правила на Промоционалната кампания са достъпни на metro.bg/metrochasie. Допълнителна информация относно Промоционалната кампания може да бъде получена на телефон 0700 100 71 (цена на минута според тарифния план на абоната) всеки работен ден от 08:00 до 19:00 часа.

Списъкът с Печелившите и резервните участници ще се съхранява в централния офис на Организатора на адрес гр. София 1784, бул. Цариградско шосе 7-11 км.

С извършването на регистрация съгласно раздел III от тези Официални правила всеки Участник се счита уведомен за настоящите Официални правила и се съгласява с тях.

XI. ЗАЩИТА И СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Ние, МЕТРО България ЕООД (наричано за кратко „МЕТРО“), регистрирано в търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 121644736, със седалище и адрес на управление: Цариградско шосе 7- 11 км., София 1784, сме администратори съгласно ОРЗД и следователно сме отговорни за обработката на данни, както е обяснено по-долу. За въпроси или искания относно обработката на данни, моля, свържете се с нашия служител по защита на данните, чиито данни за контакт можете да намерите по-долу.

1.2 Длъжностно лице за защита на личните данни

Можете да се свържете с нашият служител по защита на данните по всяко време, като използвате следните данни за връзка:

МЕТРО България ЕООД, „бул. Цариградско шосе 7- 11 км“, 1784 София, България,
Длъжностно лице за защита на личните данни,
e-mail: dpo@metro.bg

2. Цели –

- 2.1 Регистрация в Промоционалната кампания
- 2.2 Определяне на печеливши по безспорен начин
- 2.3 Оповестяване на резултати от Промоционалната кампания
- 2.4 Свързване с печелившите и получаване на наградите им

3. Информация за събираните лични данни

3.1. Лични данни, събирани и обработвани във връзка с регистрацията на Участниците:

Организаторът обработва следните лични данни на всички участници в Промоционалната кампания - име, фамилия, електронна поща, телефон за контакт, номер на касов бележка/фактура, номер на МЕТРО клиентска карта.

С активиране на бутона/отметката „Съгласен съм личните ми данни да бъдат обработвани за целите на Промоционалната кампания“, участниците доброволно дават изричното си съгласие Организаторът да използва и обработва техните лични данни за целите на Промоционалната кампания.

Основание за обработката на данните за регистрация е договорни отношения между Участника и Организатора, по-конкретно участие в Промоционалната кампания с очакване на насрещно предоставяне на награда, съгласно чл. 6, т. 1, буква „б“ от ОРЗД. Обработването на тези данни е необходимо условие за участие в Играта.

3.2. Лични данни, събирани и обработвани във връзка с излъчването на печеливш и предоставянето на награда:

4. Срокове за обработване/заличаване на личните данни

Данните, необходими за регистрация в Промоционалната кампания, ще бъдат обработвани съгласно сроковете на играта, като ще бъдат заличени 1 месец, след приключване на периода на Промоционалната кампания. Освен ако участникът не е заявил отказ от участие в Промоцията на номер 0700 100 71, съгласно раздел X настоящите общи условия.

Данните, на Печелившите и предоставянето на награда от Промоционалната кампания, ще бъдат обработвани съгласно сроковете на играта, като ще бъдат заличени 2 години, след приключване на кампанията.

5. Вашите лични данни се разкриват на следните получатели:

Част от личните данни на Печелившите, а именно име, фамилия и анонимизиран телефонен номер ще бъдат публикувани на сайта на Промоционалната кампания (metro.bg/metrochasiae) в съответния раздел.

При спазване на изискванията на приложимото законодателство, лични данни ще бъдат предоставени на и обработвани от Национална агенция за приходите (НАП) - с оглед деклариране на предоставена награда на стойност над 100 лв. и спазване на изискванията на приложимото законодателство.

Личните данни, събрани и обработвани за целите на Промоционалната кампания, няма да бъдат разкривани или предоставяни на трети лица.

6. Права на субектите на данни (Участници)

Съгласно ОРЗД Участниците имат право на безплатен достъп до (чл. 15), коригиране (чл. 16) или изтриване (чл. 17) на личните им данни или ограничаване (чл. 18) на обработването. Участниците имат право на преносимост на личните им данни (чл. 20) , тоест да изискат личните им данни да бъдат предоставени в широко използван и пригоден за машинно четене формат както на тях, така и на посочено от тях лице или организация.

Съгласието за обработката и предоставянето на личните ми данни и медия е доброволно. Това съгласие може да бъде оттеглено по всяко време с действие за напред, чрез писмено уведомление до МЕТРО. Такова уведомление може да бъде изпратено по електронна поща до dpo@metro.bg. Моля обърнете внимание, че оттеглянето на съгласието не засяга законността на обработването, което е основано на съгласието дадено преди неговото оттегляне. Там където не е дадено съгласие или същото е било оттеглено, няма да има негативни последствия. При въпроси относно обработката на личните данни или в случай че Участник желае да подаде сигнал или оплакване и/или да предяви своите права, може да го направи писмено на посочените данни за контакт на длъжностното лице по защита на личните данни (т.1 буква „в“).

В допълнение Участниците имат право на жалба пред Комисия за защита на личните данни на адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2 или електронно на

публикувания имейл или електронна форма за жалби на сайта на Комисията
<https://www.cpdp.bg>

XII. ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЕ

Участник в Промоцията може да изиска отстраняването (анулирането) на регистрацията и участието му във всеки един момент. За целта той трябва да изяви желанието си на телефона на МЕТРО център за контакт с клиенти - 0700 100 71.

XIII. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

Всички спорове, възникнали във връзка с Промоцията ще бъдат уреждани по взаимно съгласие. В случай че това не е възможно, страните имат право да отнесат спора за разрешаване в съответствие с българското законодателство пред компетентния съд в град София.

Последна промяна: 05.08.2026 г.